



IBM CONTENT CORTEX + COLMARE IL DIVARIO NEL VALORE DEI DATI

Paolo Caudana
Sales Manager, Best Computing

Avviso importante

Le dichiarazioni di IBM in merito a piani, orientamenti e intenzioni sono soggette a modifica o ritiro senza preavviso, a esclusiva discrezione di IBM. Le informazioni relative a potenziali prodotti futuri hanno lo scopo di delineare la direzione generale dei nostri prodotti e non devono essere considerate come base per decisioni di acquisto. Le informazioni citate relative a potenziali prodotti futuri non costituiscono un impegno, una promessa o un obbligo legale a fornire materiali, codice o funzionalità. Le informazioni sui potenziali prodotti futuri non possono essere incorporate in alcun contratto. Lo sviluppo, il rilascio e le tempistiche di eventuali funzionalità future descritte per i nostri prodotti restano a nostra esclusiva discrezione.

Il contenuto è informazione che esiste in **molteplici formati e tipi MIME**, come:



Documenti



Audio



E-mail



Immagini



Video

70–
90%

dei contenuti aziendali è **non strutturato, non classificato e non gestito**¹

90%

delle informazioni è costituito da contenuti non strutturati o semi-strutturati²

221

Zettabyte di informazioni che si prevede verranno generate nel 2026.²

**1 zettabyte = 1 bilione di gigabyte
= 1 milione di petabyte**

L'IA agentica sta
trasformando il modo
in cui gli utenti
interagiscono con i
contenuti

Il problema

La crescita incontrollata dei contenuti genera rischi di conformità, accesso e costi

Le aziende sono sommerse da [petabyte di contenuti regolamentati e critici per il business](#), ma i sistemi legacy rendono [costosa, complessa e incoerente](#) la gestione di accessi, conservazione e conformità tra i diversi repository

Silos scollegati intrappolano la conoscenza e gonfiano i costi operativi

Informazioni critiche su clienti e operazioni [restano bloccate nei documenti](#) e in sistemi isolati, mentre silos di contenuti frammentati fanno lievitare i costi di storage, duplicano i dati e [aumentano in modo significativo il rischio di governance](#)

L'ECM legacy limita la predisposizione all'IA e impone una proliferazione multiplatforma inefficiente

Le organizzazioni non possono adottare in sicurezza IA e automazione perché [nessuna piattaforma unificata governa accessi, metadati e applicazione delle policy su larga scala](#) – con il risultato di più sistemi ECM, costi più elevati e attriti tra contenuti “attivi” e “archiviati”



Opportunità

[L'IA trasforma gli ECM passivi in hub di intelligenza attivi](#) che organizzano i contenuti, riducono i costi, rafforzano sicurezza e conformità e ne fanno un asset strategico per l'innovazione

2500+

Clienti IBM
Content nel
mondo

8-10+

Repository di
contenuti in
silos²

[\\$289 mln⁴](#)

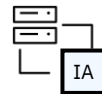
Sanzioni per
record mal
gestiti (F S M)

221 zettabyte

Contenuti
stimati generati
nel mondo nel
2026³

70-90%

Contenuti che
restano non
strutturati, non
classificati, non
gestiti¹



Visione

Un [sistema di contenuti intelligente](#) che [centralizza](#) la gestione, [ottimizza in autonomia](#) lo storage, [supervisiona la conformità](#), applica controlli di accesso granulari, classifica i documenti, [mantiene la data lineage](#) e accelera [l'automazione agentica affidabile](#)

- [95%](#) di tempo risparmiato nelle operazioni manuali
- [50%](#) di riduzione dei costi di storage e operativi
- [90%](#) di riduzione delle non conformità
- [30%](#) di aumento della produttività degli utenti

1 Gartner: Evaluating AI for Document Management, gennaio 2026

2 Gartner: Evaluate and Select Document Management Solutions for Key Use Cases, ottobre 2025

3 Demandsage 2026

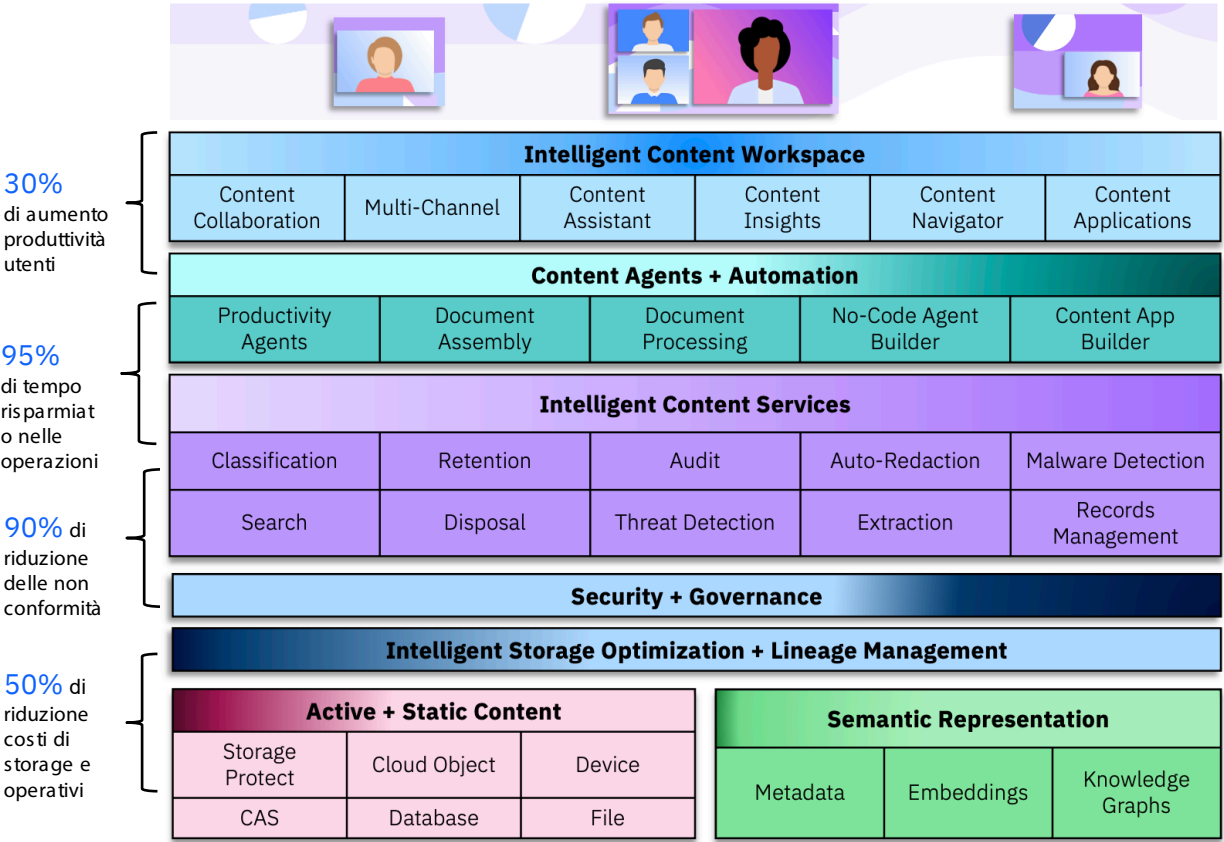
4 SEC Filing – 2023-149 (2023)

IBM Content Cortex

Un **nuovo sistema agentico di servizi per i contenuti** che ridefinisce come le aziende proteggono, governano e attivano i contenuti su larga scala con **zero perdita di dati**

Fiducia indissolubile grazie a documenti perfettamente sincronizzati con le loro rappresentazioni semantiche, controlli di accesso granulari e policy avanzate di conservazione ed eliminazione per l'intero ciclo di vita dei contenuti

Crea rapidamente soluzioni per i contenuti con **incrementi esponenziali di produttività**



Elementi distintivi

Storage intelligente unificato su scala enterprise

Un'unica piattaforma sia per i contenuti ad alta attività sia per l'archiviazione a lungo termine, basata su una **compressione avanzata che abbatta i costi di storage mantenendo il recupero istantaneo – progettata per governare e gestire miliardi di documenti** con prestazioni, resilienza e conformità di livello enterprise

Fiducia, sicurezza e governance end-to-end

Applica **sicurezza, controlli di accesso e governance coerenti sui documenti e sulle loro ricche rappresentazioni semantiche, mantenendo una lineage sincronizzata** per garantire trasparenza, provenienza e affidabilità normativa

L'unico ECM con agenti IA integrati

Agenti IA integrati nativamente automatizzano operazioni, governance, applicazione della sicurezza e produttività degli utenti – **trasformando l'ECM da repository passivo a sistema attivo e intelligente** che lavora per conto dei team

Workspace universale dei contenuti che abbatte i silos

Un workspace **unico nel suo genere**, orientato al business, che consente di **accedere a qualsiasi documento e gestirlo, ovunque si trovi – superando i tradizionali strumenti di collaborazione** grazie a un lavoro fluido tra sistemi, tipi di dati e insight dell'IA in un'unica esperienza

162+

miliardi
Documenti statici archiviati e gestiti da un cliente del settore finanziario

600 milioni

Chiamate API al mese presso un cliente assicurativo

1,6+ milioni

Pagine acquisite al giorno da un cliente della pubblica amministrazione

42 milioni

Picco di documenti recuperati al giorno da un cliente bancario

33 PB

Di contenuti archiviati in un singolo repository presso un cliente

250K

Utenti al mese presso un cliente delle telecomunicazioni

5,78 miliardi

Oggetti archiviati presso un grande cliente dei servizi finanziari

30:1

Rapporto di compressione per i contenuti statici **(50% di risparmio di storage)**

Content Cortex: **edizioni**

Segmenti di clientela e percorsi di adozione

Tutte le edizioni offrono funzionalità complete, tra cui:

- Sicurezza e controlli di accesso di livello enterprise
- Gestione e governance centralizzate
- Scalabilità fino a miliardi di documenti
- Alta disponibilità e resilienza, in grado di rispettare gli SLA più stringenti
- Interfacce utente moderne

Nuovo cliente: acquisterà direttamente la Essentials Edition o la Premium Edition

Cliente in migrazione con opzioni di upgrade

- Content Manager (CM8)
- Content Manager OnDemand (CMOD)
- FileNet Image Services

Essentials Edition

Giugno 2026

Stesso prezzo di FileNet Content Manager

Funzionalità principali:

- Framework di estrazione del testo avanzato per rendere i contenuti pronti per l'IA
- Intelligent Archiving – report, sezioni, gruppi di applicazioni
- Per i deployment basati su container:
 - Content Navigator Agent *solo nella home page*. Include classificazione ed estrazione, workspace intelligente e altro ancora.
 - Remote MCP Server per l'uso con client MCP/framework di agenti IA
 - AI Reasoning Server
 - Business Automation Insights

Componenti aggiuntivi opzionali:

- Content Assistant
- Enterprise Records
- Salesforce Connector

Premium Edition

Include tutto ciò che è presente nella Essentials Edition, più:

- Remote MCP Servers
- Agenti forniti:
 - Agente Legal Hold
 - Agente di Redaction
 - Agente Document Insights
- Agenti IA integrati in tutta l'esperienza utente (cartelle, risultati di ricerca, ecc.)
- Content Assistant SaaS / Client Managed
- Enterprise Records
- Salesforce Connector
- Collaborazione e revisione
- Modifica di file PDF, DOCX e XLSX
- Builder no-code di agenti per i contenuti
- Integrazione di agenti IA personalizzati in Content Navigator
- Automazione di contenuti / workflow
- Intelligent Document Assembly
- Intelligent Document Processing

50 sec

per un agente IA per
completare 30
operazioni sui
contenuti che
richiederebbero a
una persona ~45
minuti¹

50x

Elaborazione dei
contenuti più veloce

Azioni
agentiche

Analizzare

Classificare

Aggiornare i metadati

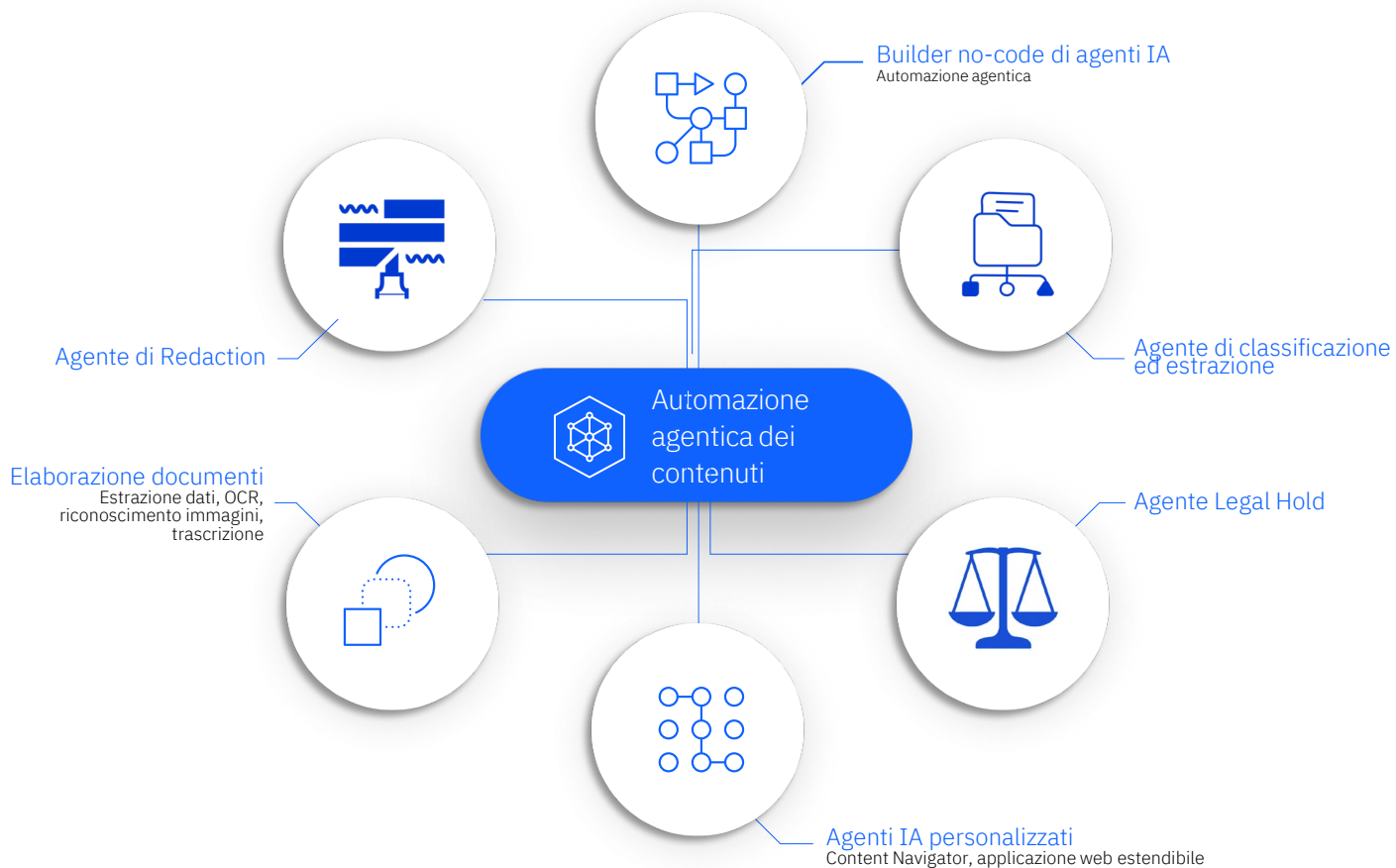
Creare nuove cartelle

Archiviare
correttamente

Rimuovere contenuti da
posizioni errate

....e molto altro!

Funzionalità agentiche pianificate



Content Services: **roadmap** degli **agenti**

Agenti 2026

Rilasciati



Agente di estrazione proprietà e classificazione



Agente Legal Hold



Agente Document Insights

1H26



Agente di Redaction

Agenti 2H26+

In valutazione

Operazioni massive (Sweep Job)

Advisor per il controllo accessi

Ottimizzatore dello storage (Move Content Sweep)

Agente Audit Trail

Gestore della conservazione

Gestore della tassonomia

Records Manager – Dichiarazione

Records Manager – Sweep

Assemblaggio documenti /
Creazione contenuti

Assistente alla migrazione Client-
Managed

Molti altri agenti sono
in fase di valutazione.

Inviateci i vostri
suggerimenti!

ideas.ibm.com

