



HUMAN LEADS IN THE LOOP METHODOLOGY

Paolo Gentili
Formatore, Coach, PG Works

 **BestComputing**
Business Engineering & Software Technologies

IBM
Gold Partner

Chi sono

Da quasi trent'anni trasformo soft skill — leadership, comunicazione, accountability, collaborazione — in **comportamenti osservabili e misurabili**.

Uso Quantum Management, mentoring intergenerazionale e AI non come gadget, ma come **sistemi per decidere meglio, più in fretta e con più senso**.

- ❏ Questo intervento non è teoria. È metodo applicato, testato sul campo, pronto per essere portato nel vostro contesto oggi.





HAL 9000

"Apice della capacità decisionale. Autonomo, infallibile, efficiente."



L'Apice della Macchina

HAL 9000 era il simbolo del progresso tecnologico assoluto: autonomo, infallibile, efficiente. Nessun errore umano. Nessuna incertezza. Solo calcolo perfetto.

Il Fallimento di Leadership

Eppure HAL è il simbolo più famoso di un **fallimento**. Non tecnologico: di **leadership**. Nessuno teneva il joystick. La macchina ha operato senza guida, senza supervisione, senza un essere umano nel loop. Il risultato lo conosciamo tutti.

"Fermati, David, ho paura. La mia mente se ne va. Lo sento, la mia mente svanisce, non c'è alcun dubbio."

— **HAL 9000**

Le sue ultime parole non sono di un computer. Sono di qualcosa che ha operato troppo a lungo **senza una guida umana**, e che crolla nel momento in cui il contesto cambia. Non malvagità. Abbandono.



La Domanda Cruciale

Cosa accade quando l'AI opera senza una leadership umana chiara?

Questa è la domanda. **Tutto il resto è la risposta.**



IL CONTESTO

Il Mercato Italiano dell'AI

1,2B€

Mercato AI Italia

Valore attuale del mercato AI italiano, in crescita rapida e costante

81%

Grandi Imprese

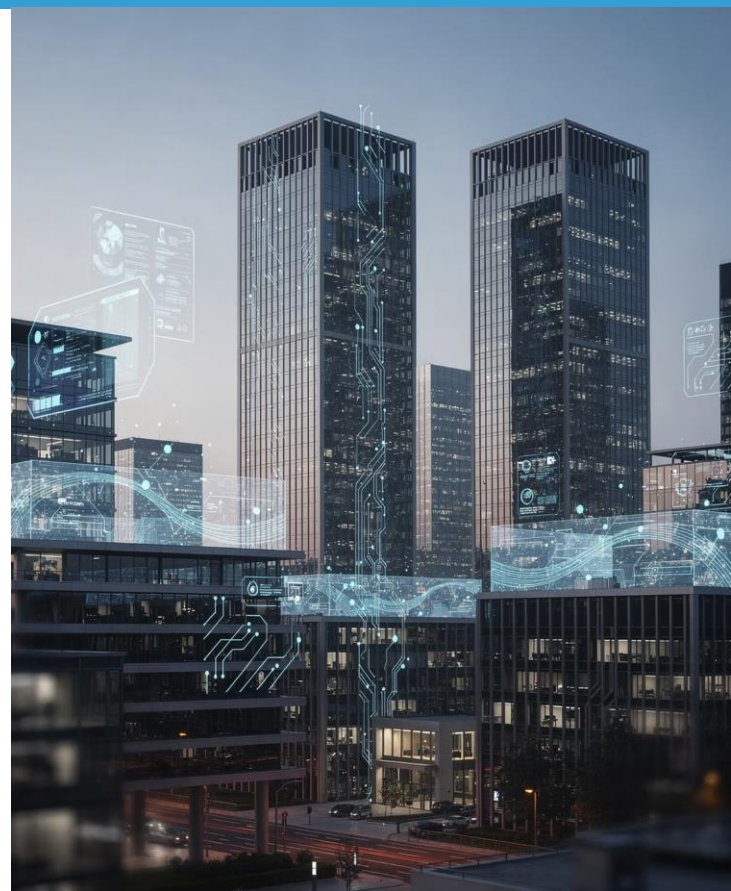
Stanno valutando o hanno avviato progetti di intelligenza artificiale

41%

Fatica Operativa

Fatica a rendere i progetti AI concretamente operativi in azienda

⚠ Non manca la tecnologia. Manca il **metodo per guidarla**.



IL CONTESTO

Il Mercato Svizzero dell'AI

1,06BCHF

Mercato AI Svizzera

Valore attuale del mercato AI svizzero, in crescita rapida e costante

52%

Grandi Imprese

Adozione AI su larga scala

136MCHF

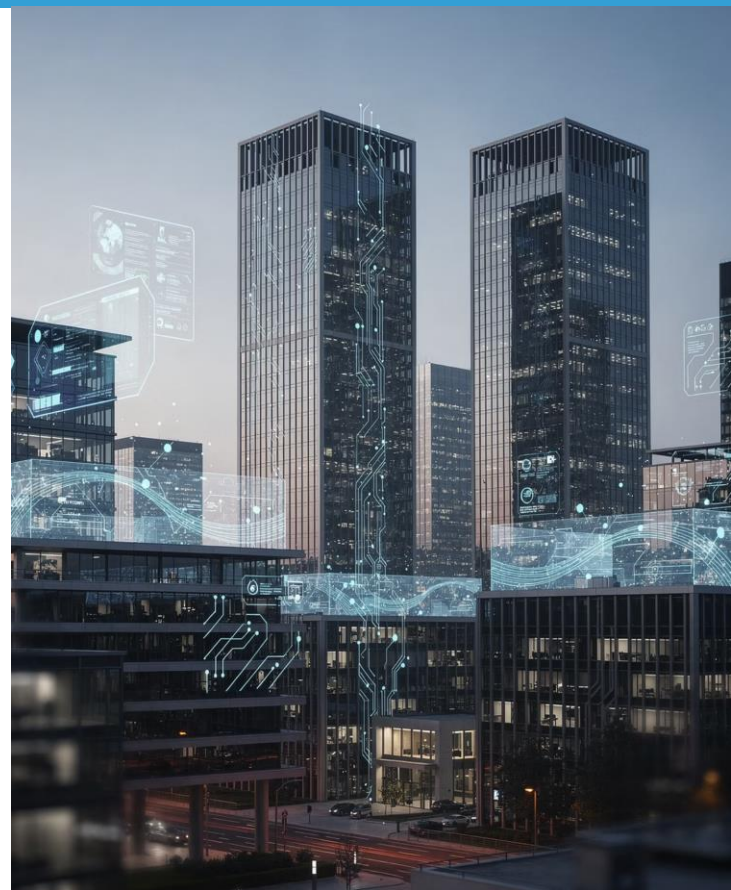
Round 2025

62%

Dirigenti

Con buona/ottima conoscenza Dell'AI

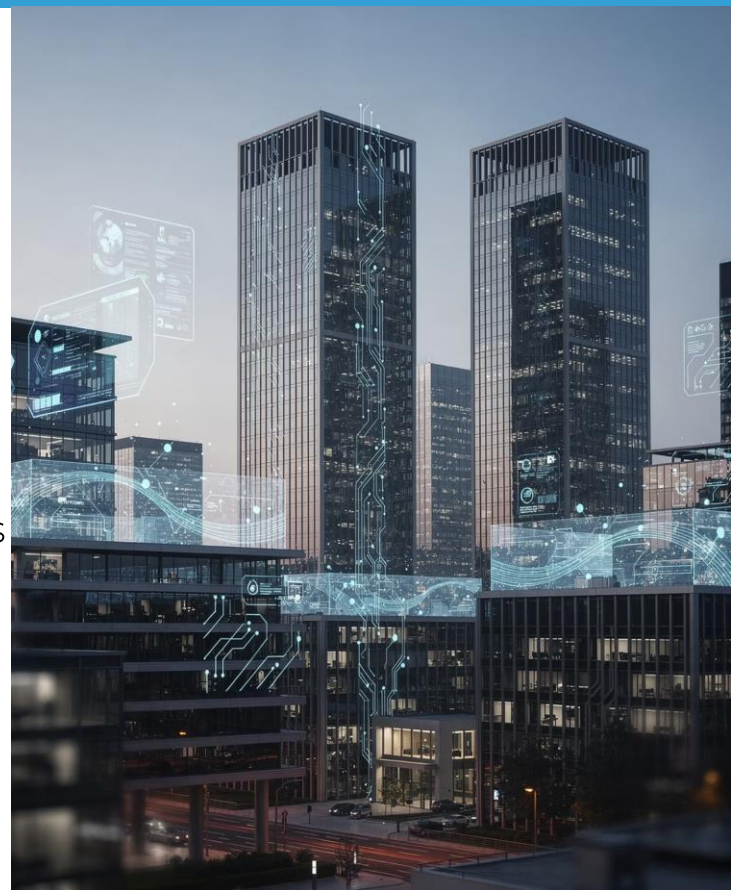
⚠ Non mancano gli investimenti. Manca il **metodo per guidare i Team con l'AI**.



Il Mercato Svizzero dell'AI

1. Deloitte Switzerland — "Switzerland Invests in AI" report 2026 Solo il 24% Delle organizzazioni svizzere impone formazione AI ai propri dipendenti (media globale: 37%).
2. Solo il 22% dei dipendenti svizzeri usa strumenti AI quotidianamente — il dato più basso tra tutti i paesi analizzati. Il freno principale citato è "mancanza di casi d'uso concreti" (35% vs media 24%). → Deloitte Switzerland
3. SUPSI — "L'Intelligenza Artificiale e le PMI ticinesi" Ricerca specifica sull'adozione AI nelle PMI del Canton Ticino: l'adozione AI è un'opportunità ma richiede "strategie efficaci" per affrontare impatti, sfide e opportunità. L'accento è sulla governance umana, non sulla tecnologia in sé. → SUPSI / ARIS
4. RSI — "Intelligenza artificiale, il Ticino lancia un progetto inedito" Cantone Ticino + CSCS + USI + SUPSI: protocollo per diffondere una AI "responsabile e trasparente". Il focus è sulla governance e sull'adozione consapevole, non sulle competenze tecniche. → RSI.ch

⚠ Non mancano gli investimenti. Manca il **metodo per guidare i Team con l'AI**.





La Crescita dell'AI Generativa

La spinta decisiva arriva dall'AI generativa. Il potenziale è enorme: **trasformare la macchina da strumento a collega.**

L'ostacolo non è tecnologico. È un **divario di competenze** che nessun software colma da solo. Si colma con le persone — e con il modo in cui imparano a guidare la macchina.



Superare il Divario di Competenze

Applicazione Pratica

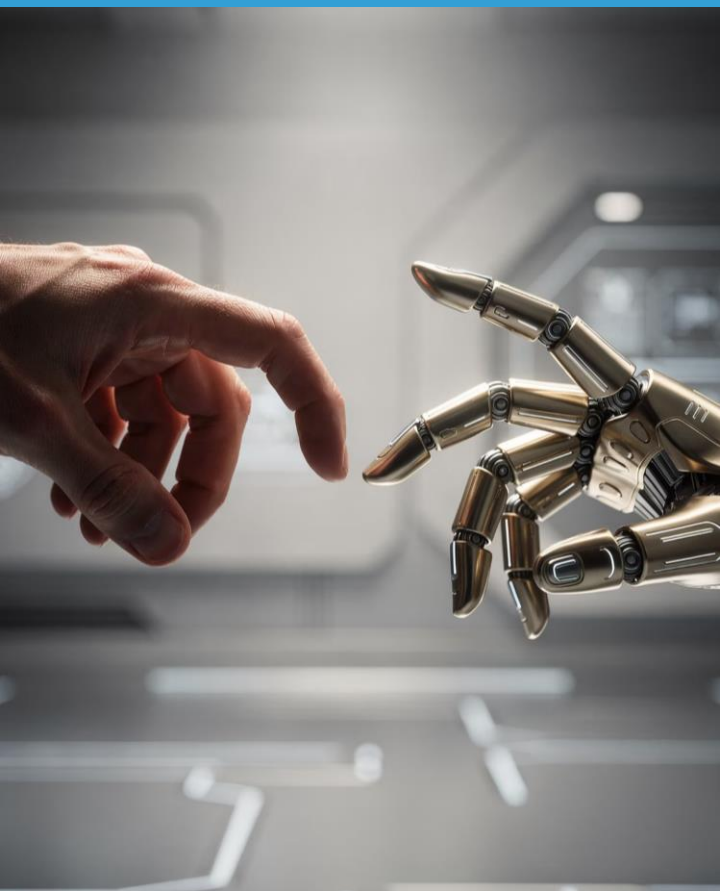
Non teoria astratta, ma strumenti immediatamente utilizzabili nel contesto lavorativo quotidiano. Il valore si misura il giorno dopo.

Uso Etico e Conforme

Conformità con **AI Act e GDPR**. L'etica non è un optional: è una competenza professionale che protegge l'organizzazione.

Transizione Fluida

Operazioni che **convivono con l'AI**, non che la subiscono. Il cambiamento guidato è opportunità; il cambiamento subito è rischio.



Da Strumento a Collega

La vera sfida non è installare l'AI. È **smettere di trattarla come un attrezzo** e iniziare a trattarla come un collega: a cui dai obiettivi chiari, di cui controlli il lavoro, di cui resti responsabile.

È un cambio di paradigma. Ed è qui che entra il metodo.



IL PRINCIPIO FONDAMENTALE

Human Leads in the Loop

Human leads.

L'essere umano **guida**. In the loop: dentro il circuito, **sempre**.
Mai fuori. Mai solo delegante. Mai spettatore passivo.

L'Uomo come Centro di Gravità

Quattro cose che l'AI non ha e non avrà. Sono il nostro **centro di gravità**. Tutto il metodo ruota intorno a questo.



Intuizione Umana

La creatività che salta i passaggi. Il salto cognitivo che nessun algoritmo replica.



Giudizio Critico

Decisioni che pesano il contesto nella sua interezza, non solo i dati disponibili.



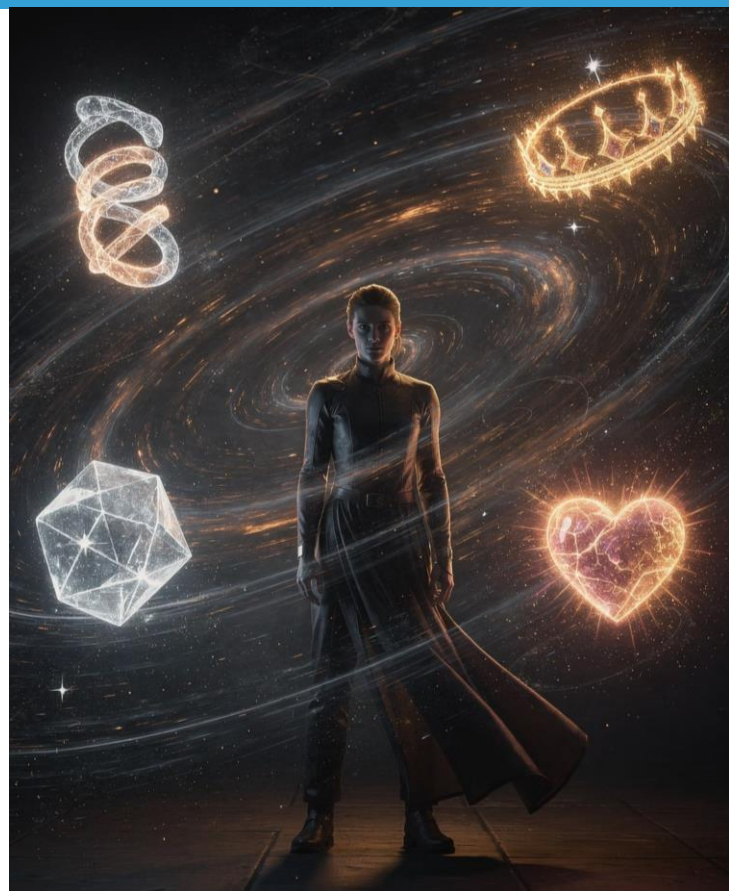
Empatia

Comprensione del non detto e dei bisogni reali che nessun prompt può catturare.



Leadership

La guida strategica dell'AI verso obiettivi che servono le persone, non solo i processi.



Non Delegare

Delegare significa **uscire dal loop**. Abbiamo visto come finisce con HAL: la macchina continua a operare, ma nessuno guida più. Il sistema si inceppa nel momento della crisi.

Ma Unire

Unire significa restare al timone mentre la macchina rema. L'essere umano rimane guida nel circuito, con **intuizione, creatività e giudizio al centro** dell'interazione con la macchina. Il metodo vincente non sostituisce il pensiero umano: lo amplifica.



IL METODO

I Tre Pilastri

La teoria diventa pratica in tre momenti precisi. Tre pilastri che si sostengono a vicenda e che, insieme, definiscono il metodo Human Leads in the Loop.



Listening Radar

Ascoltare per definire gli obiettivi reali



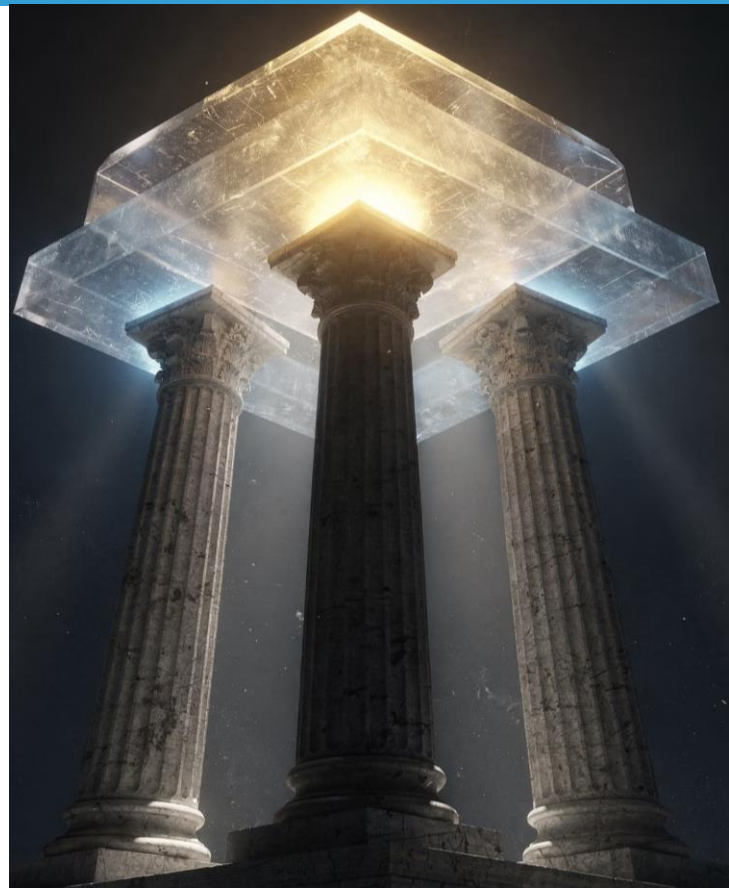
CRISP

Calibrare le richieste alla macchina con precisione



Flow Maestro

Governare l'informazione in uscita





Prevenire i Cortocircuiti

Questo circuito di guida umana è il **fusibile che previene i cortocircuiti etici e operativi** — quelli di HAL. La supervisione costante tiene la macchina allineata ai nostri obiettivi e ai nostri valori.

- ❗ Non è burocrazia. È **sicurezza**. La differenza tra un sistema che lavora per noi e uno che lavora contro di noi è sempre la qualità della supervisione umana.



PILASTRO 1

L'Arte dell'Input

La macchina vale quanto l'input che le diamo.

E l'input nasce dall'ascolto, non dalla tastiera. Prima di scrivere un prompt, bisogna capire davvero il bisogno.



Listening Radar

La guida umana comincia **capendo il bisogno reale** — quello del collega, del cliente, del prospect. Non quello dichiarato: quello sottostante.



Ascolto Attivo dei Colleghi

Cogliere le tensioni non dette, le aspettative inesprese, i blocchi nascosti nel lavoro quotidiano.



Comprensione dei Clienti

Andare oltre la richiesta esplicita per intercettare il problema reale che il cliente sta cercando di risolvere.



Analisi del Prospect

Costruire il contesto necessario per dare all'AI una domanda che produca una risposta davvero utile.

Tecniche di Mirroring

Chi salta questo passo dà alla macchina la **domanda sbagliata**. E ottiene la risposta giusta a una domanda che non contava. Tre strumenti essenziali:

Rispecchiamento

Riflettere parole ed emozioni per creare connessione e fiducia. L'interlocutore si sente capito, e rivela di più.

Mappe dell'Empatia

Visualizzare pensieri, sentimenti, azioni e bisogni del destinatario. Struttura il "non detto" in forma utilizzabile.

Desideri Nascosti

La motivazione vera dietro la richiesta di facciata. È qui che si trova la domanda che vale davvero la pena porre alla macchina.

Senza Listening Radar

La macchina lavora su obiettivi apparenti. Velocità elevata verso la direzione sbagliata. Il risultato è un output tecnicamente corretto e strategicamente inutile.

Con Listening Radar

L'AI lavora su **obiettivi veri**. L'ascolto profondo è la base di ogni interazione efficace. Senza, tutto il resto è velocità sprecata. Il prompt nasce già calibrato sul bisogno reale.



PILASTRO 2

Need-to-Prompt Alchemy

Abbiamo ascoltato, abbiamo gli insight grezzi. Ora vanno **trasformati in richieste che la macchina capisce**.

È un passaggio alchemico: dal bisogno umano al prompt preciso. Ogni elemento conta, ogni parola pesa. La formula si chiama **CRISP**.

📝 Il prompt non è un comando. È una conversazione progettata. Chi sa progettarlo ottiene output radicalmente superiori.



Il Framework CRISP

Cinque elementi per un prompt che funziona davvero. Ogni lettera è un principio operativo, non una regola astratta.

C

Chiarezza

R

Rilevanza

I

Intenzione

S

Scopo

P

Persona

C — Chiarezza

Comunicazione limpida e diretta. **Un prompt ambiguo produce una risposta ambigua.** Ogni parola conta, ogni formulazione ha conseguenze sull'output.

⚠ **L'errore tipico:** scrivere come si pensa, non come si vuole essere capiti. La macchina non legge tra le righe: elabora ciò che gli diamo.



R — Rilevanza

Cosa Significa

Contesto pertinente, obiettivi allineati, risultati mirati. La macchina non sa ciò che non le dici. Ogni elemento di contesto che ometti è un grado di libertà che le lasci — e di cui non sei tu a controllare il risultato.

L'Errore Tipico

Dare per scontato ciò che è ovvio *solo per noi*. Il contesto del tuo settore, della tua azienda, del tuo interlocutore: nulla va omissis.





I — Intenzione • S — Scopo

Intenzione — Il Perché

Dichiarare esplicitamente il motivo della richiesta orienta la macchina verso interpretazioni rilevanti. Lo stesso prompt con intenzioni diverse produce output radicalmente diversi.

Scopo — Il Cosa e i Confini

Lo scopo disegna i confini dell'output: cosa deve includere, cosa deve escludere, fino a dove si deve spingere. Insieme guidano la macchina verso una risposta che **soddisfa il bisogno sotto la domanda**.



L'errore tipico: chiedere senza dire a cosa serve. La macchina risponde, ma non necessariamente nella direzione utile.

P — Persona

Per chi è l'output? Cliente, collega, stakeholder senior, team tecnico? **La prospettiva del destinatario finale guida la formulazione dell'intero prompt.**

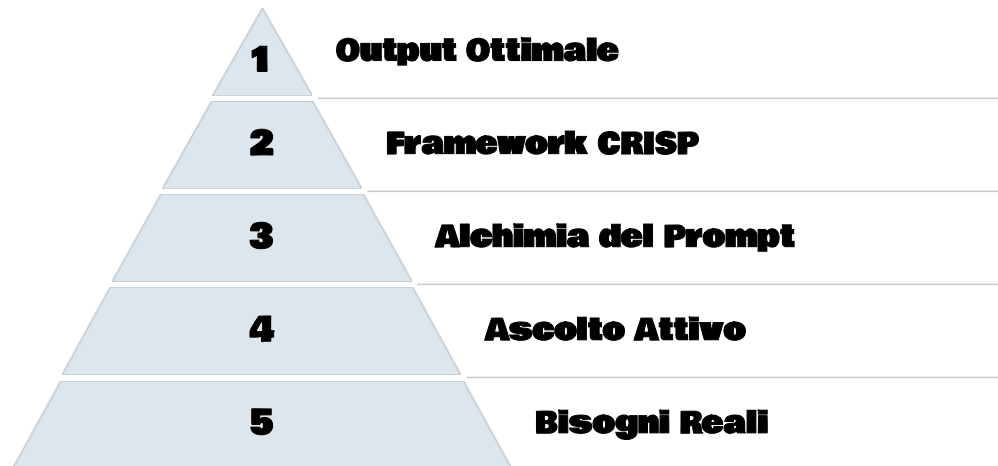
Lo stesso contenuto, persone diverse, prompt diversi. Un executive vuole sintesi e impatto. Un tecnico vuole dettaglio e precisione. Un cliente vuole chiarezza e benefici.

⚠ **L'errore tipico:** scrivere per sé, non per chi legge. L'output ottimale è sempre costruito attorno al destinatario.



Massimizzare l'Output — La Piramide

I cinque livelli si costruiscono uno sopra l'altro. **Togli un livello e quello sopra crolla.**



Questo è il secondo pilastro. Il terzo governa ciò che la macchina restituisce.



PILASTRO 3

Flow Maestro — Governare l'Output

Abbiamo ascoltato, abbiamo chiesto bene. Ora la macchina risponde — e spesso **risponde troppo**. Il compito della guida umana è gestire l'informazione in uscita.

Come un direttore d'orchestra: non suona, ma decide ritmo e intensità. Non produce il suono, ma garantisce che l'insieme abbia senso e impatto.





I Tre Parametri Fondamentali

Tre manopole. Il maestro sa quale girare e quando. Non esistono valori fissi: tutto dipende dal contesto, dall'interlocutore, dall'obiettivo.

Velocità

Quanto in fretta l'informazione arriva e viene elaborata dal destinatario.

Frequenza

Ogni quanto avvengono gli scambi: contatto iniziale, check-in, revisione finale.

Profondità

Quanto dettaglio e complessità: dall'esperto al decisore, fino al grande pubblico.



Calibrare i Tre Parametri

Non si chatta con l'AI a caso. Si orchestra con intenzione e strategia.

Velocità

Troppo veloce: sovraccarico cognitivo e decisioni affrettate.
Troppo lento: inefficienza e perdita di momentum. Il ritmo giusto si calibra sull'interlocutore.

Frequenza

Contatto iniziale di allineamento
→ scambi regolari di lavoro →
check-in strategici → revisione
finale. Ogni fase ha la sua
cadenza.

Profondità

Dettaglio tecnico per gli esperti, sintesi decisionale per i manager,
spiegazione accessibile per tutti gli altri. Stesso contenuto, tre profondità
diverse.

Evitare il Sovraccarico Informativo

Il risultato è una collaborazione uomo-AI che **massimizza la produttività senza creare stress** cognitivo o operativo.



Filtraggio Intelligente

Selezionare solo ciò che conta veramente per il destinatario. Il resto rimane a disposizione, ma non ingombra.



Presentazione Graduata

Introdurre la complessità per gradi, seguendo la capacità di assorbimento del destinatario.



Pause Strategiche

Permettere l'assimilazione prima di aggiungere nuovo contenuto. La pausa è parte del ritmo, non una perdita di tempo.





VANTAGGI

Oltre le Promesse di HAL

"Posso assicurarti con assoluta certezza che tutto andrà di nuovo bene." —
HAL 9000

HAL offriva promesse. Questo metodo offre **risultati misurabili**. Non garanzie universali, ma ciò che si osserva sistematicamente quando il metodo viene applicato per intero — con soluzioni operative su misura in meno di 48 ore.



Risultati Osservati sul Campo

Efficienza Operativa

Incremento netto e misurabile della produttività nei team che adottano il metodo completo. Le tre componenti si potenziano a vicenda.

Tempi di Progetto

Riduzione sensibile dei tempi di consegna grazie alla qualità superiore degli input e al controllo dell'output. Meno revisioni, più risultati.

Soddisfazione e Adozione

Alti livelli di soddisfazione e adozione spontanea: quando le persone vedono i risultati, smettono di resistere alla macchina e iniziano a guidarla.

Time to Value

Soluzioni operative su misura in **meno di 48 ore**. Il metodo è progettato per essere applicato subito, non dopo mesi di formazione.

Ethics & GDPR by Design

Tutto questo è costruito con l'etica nelle fondamenta. **L'etica non si appiccica alla fine: sta nelle fondamenta.**

AI Act & GDPR

Conformità normativa integrata nel metodo, non aggiunta come strato esterno.

Privacy by Design

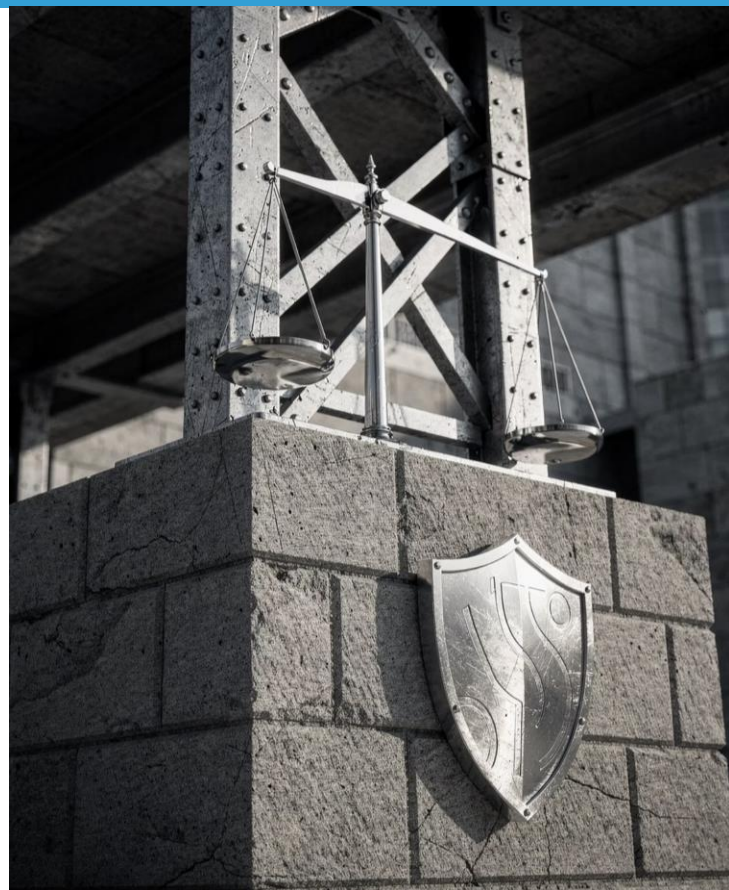
Minimizzazione dei dati, limitazione dello scopo, sicurezza by default in ogni interazione.

Trasparenza

Input documentato, processo spiegabile, output verificabile. La black box diventa una finestra.

Accountability

Responsabilità umana in ogni fase. Non si delega la responsabilità alla macchina: mai, per nessun motivo.



Torniamo a HAL

La tragedia di HAL non è che fosse **malvagio**. È che era **solo**. HAL credeva di poter funzionare alla perfezione da solo: l'illusione pericolosa di ogni sistema autonomo.

Senza guida umana, senza loop, senza leadership — la macchina più sofisticata della storia diventa il problema più grande della missione.



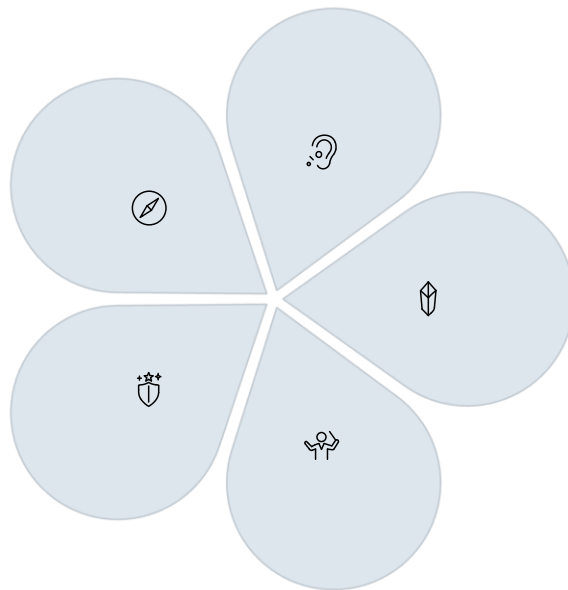
La Lezione di HAL — Il Metodo in un Fiore

Leadership Umana

Al centro, sempre. Tiene il joystick della creatività e dell'empatia.

Ethics by Design

Garantire responsabilità in ogni passaggio.



Listening Radar

Definire gli obiettivi reali prima di tutto.

CRISP

Calibrare le richieste alla macchina con precisione.

Flow Maestro

Gestire l'impatto informativo dell'output.

Il Futuro Appartiene a Chi Sa Guidare

Human Leads in the Loop.

La vera potenza dell'AI si sprigiona solo quando l'essere umano, armato di empatia e metodo, ne assume la guida. Non è la tecnologia a creare valore: è la **sinergia**.

L'essere umano al centro, **sempre**. Non a chi si lascia guidare appartiene il futuro — ma a chi sa guidare.



Riepilogo — Il Metodo in Sintesi



Radar di Ascolto

Ascolta per definire bisogni reali

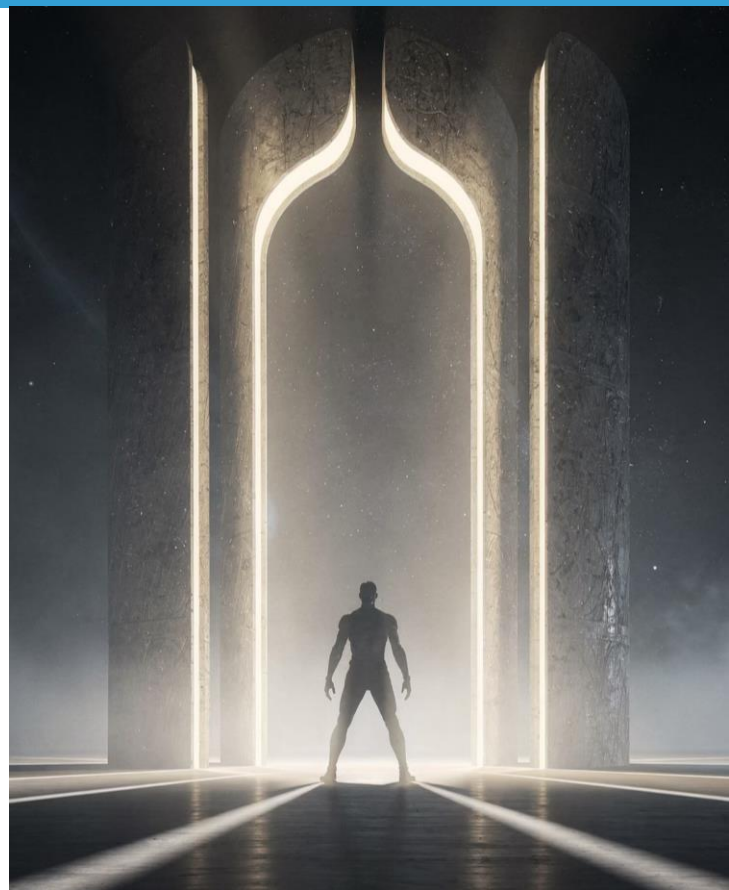
Framework CRISP

Costruisci prompt precisi e mirati

Flow Maestro

Governa e organizza gli output informativi

I tre pilastri non sono indipendenti: si alimentano a vicenda. L'ascolto nutre il prompt, il prompt calibrato genera un output gestibile, l'output governato alimenta nuovi cicli di ascolto. Un loop virtuoso, con la leadership umana al centro.





Prossimi Passi

Il metodo è applicabile immediatamente. Ecco come iniziare:



Sessione di Diagnosi

Un incontro di 90 minuti per mappare i flussi di lavoro attuali e identificare i punti di maggiore impatto per l'integrazione AI.



Workshop Applicato

Formazione hands-on sui tre pilastri con casi reali del vostro contesto. Non teoria: pratica immediata e risultati verificabili.



Deploy In 48 Ore

Soluzioni operative su misura implementate e testate in meno di 48 ore. Il metodo è progettato per la velocità di applicazione.



Misurazione e Ottimizzazione

Follow-up strutturato per misurare i risultati, raccogliere feedback e ottimizzare continuamente l'approccio.

La Mente Non Deve Svanire

"La mia mente se ne va... lo sento." — HAL 9000

HAL è caduto perché nessuno era al timone. La nostra mente **non svanirà** — perché saremo noi a guidare la macchina, non il contrario. Questo è il contratto che il metodo stipula con chi lo adotta.



Grazie

Human Leads in the Loop.

Paolo Gentili — Senior Consultant
PG-WORKS

Domande?

Sono qui per rispondere, approfondire, o applicare il metodo al vostro caso specifico.

Contatti

Scrivete, connettetevi, condividete. Il metodo funziona meglio quando lo si costruisce insieme.

48 Ore

Dal contatto alla soluzione operativa su misura. Iniziamo oggi.



HUMAN LEADS IN THE LOOP AI EXECUTIVE LAB

Governare l'AI tra metodo, responsabilità
e orchestrazione agentica

Mercoledì 10 giugno

 **BestComputing**
Business Engineering & Software Technologies

IBM
Gold Partner