



WINDTRE: COME CAMBIA IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI GRAZIE ALL'AI

Giorgio Ramenghi

Corporate Business Development
Wind Tre



IDM
WE SIMPLIFY YOUR WORK

IBM
Gold Partner

ESSERE LEADER NELL'ERA DELL'AI



IDM
WE SIMPLIFY YOUR WORK

Le performance WINDTRE in numeri (FY'24)

**18,8
Mln**

Clienti mobili

**2,8
Mln**

**Accessi fissi
broadband**

**3,8
Mld€**

Ricavi

23,9%

**Market share
Mobile (human)**

14,8%

**Market share
Fisso broadband**

**693
Mln€**

Investimenti



RETAIL

Il più grande
rivenditore di salute e
bellezza al mondo



Negozi Clienti





OSPITALITÀ
E PROPRIETÀ

Portafoglio immobiliare
globale e gestione di oltre
3000 pub, hotel e
ristoranti nel Regno Unito.



Pubs, hotels,
ristoranti Mq. di
terreno





SERVIZI E
INFRASTRUTTURE

Energia, trasporti, acqua,
gestione dei rifiuti e
infrastrutture domestiche,
a livello globale



Di rete
idrica Capacità di
generazione
di energia





PORTI

La rete portuale
leader nel mondo



Porti in tutto
il mondo Paesi





TELECOMS

Uno dei principali
operatori mondiali di
servizi mobili e dati



Ricavi Clienti



LE SOLUZIONI A.I. SVILUPPATE IN WINDTRE



Il servizio Clienti



CONNESSIONI ENERGIA ASSICURAZIONI

1

MIGLIOR BRAND PER LE FAMIGLIE

2

MIGLIORE CUSTOMER EXPERIENCE

3

APPROCCIO MULTI-SERVICE

ANALYTICS



WINDTRE Analytics



Decisioni strategiche Data-driven

Analizziamo la **clientela potenziale** per aiutare le **Aziende e le Amministrazioni Pubbliche** a prendere **decisioni strategiche** con analisi di **dati reali** sui clienti e i cittadini, per offrire nuovi servizi, aprire nuovi negozi, ecc.

Advanced Analytics sulla popolazione con attributi Socio-Demo, Location, Mobilità, Interessi

+20 Use Case e progettazione ad hoc

+20 petabyte di dati reali di prima parte e dati di terza parte

Trasformare i «big data» in valore

24,6%

Leader di Mercato
SIM Human

18,8Mln

Clienti

20+Bln

Interactions / Day

30+PB

Raw Data

60+

Data & Analytics Experts



AFFIDABILITÀ nella stima
della popolazione

PRECISIONE del dato
geo-localizzato (22k siti)

SOLUZIONI a progetto con
Use Case verticali per settore

Big Data disponibili con WINDTRE Analytics

DATA LAKE WINDTRE

- **Distribuzione giornaliera visitatori**
- Analisi **provenienza** (Comune / Paese di origine) e **destinazione dei visitatori**
- **Bacino di utenza**
- Analisi **frequenza delle visite**
- **Confronto delle visite** tra aree



- **Reddito medio**
- **Spesa media** per categoria di prodotti/servizi
- **Abitanti per area censuaria**
- **Familiari residenti, membri e trend di crescita**
- **Livello di istruzione**
- **Caratteristiche residenziali, valore di mercato e tipologia abitazione**



- **Genere** (M / F)
- **Età** (18-24, 25-34, ..., 55-64, 65+)
- **Nazionalità** (Italiana / straniera)
- **Marca e costo device**
- **Tipologia di SIM** (cons / biz)
- **Residenza e luogo di lavoro**



- Identificazione **interessi**:
 - Viaggi
 - Salute
 - Istruzione
 - Cultura
 - Fitness
 - Sostenibilità, ...in base al **coupon richiesto** tramite programma **WinDay**



A chi servono gli ANALYTICS



COMUNI E REGIONI



RETAIL



BANCHE E ASSICURAZIONI



TRASPORTI



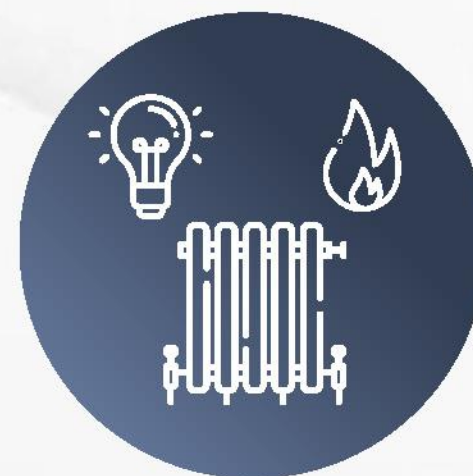
TURISMO



PUBBLICITÀ



GRANDI EVENTI



UTILITY LUCE GAS



IMMOBILIARE

WINDTRE Indoor Analytics

Telecamera intelligente che analizza l'ingresso e l'interno del negozio
per **comprendere le performance dei punti vendita.**



Utilizzata
in oltre
700
negozi
WINDTRE

1-2-1 Marketing – Approccio

ANALISI E DEFINIZIONE DEL CLUSTER

Identificazione del **cluster di clientela target** sulla base delle **caratteristiche socio-demografiche** e di **mobilità** (età, genere, ...)

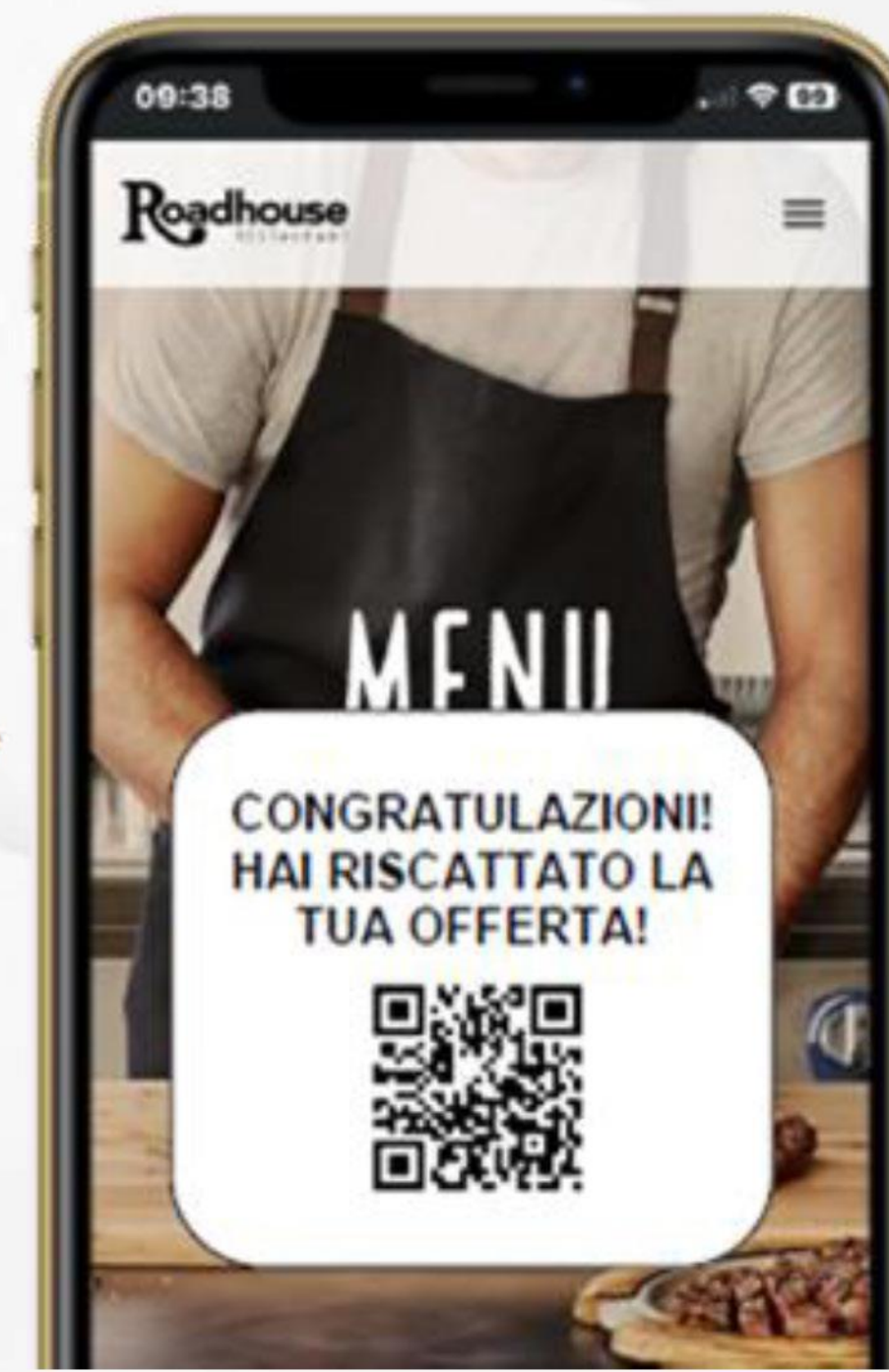
IDEAZIONE ED ESECUZIONE DELLA CAMPAGNA

Definizione del **Concept della Campagna**, dei **canali** e degli **slot di esecuzione**

Esecuzione della Campagna tramite i canali SMS, Winday e Display

MONITORAGGIO DEI RISULTATI

Possibilità di **monitorare i risultati della campagna** tramite reportistica ad-hoc





Molto più vicini al tuo target

WINDAY

SMS

AUDIENCE EXTENSION

MAGAZINE

11 MILIONI CLIENTI
con consenso commerciale

	 MOLTO PIÙ VICINI AL TUO TARGET	
DATI REALI CLIENTI	SI	SI
PROFILAZIONE DETTAGLIATA	SI	SI
COMUNICAZIONE MULTICANALE	SI	NO
STUDIO DEL TARGET	SI	NO
MISURAZIONE DELLE VISITE	SI	NO

GRAZIE



BUSINESS

giorgio.ramenghi@windtre.it

